

Številka: 2019/04658

Datum: 4. junij 2019

**ZABELEŽKA sestanka v zadevi problematike odvoza pokvarjenih in poškodovanih
vozil (nad 3,5 t NDM) z AC in HC**

Kraj in čas sestanka: Ljubljana (Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije, Celovška 71, Ljubljana), 30. 5. 2019 med 10. uro in 13. uro.

Prisotni:

DARS: Igor Šebenik (direktor področja vzdrževanja), Emilija Erant (vodja oddelka za prodajo in marketing);

Ministrstvo za infrastrukturo: Damijan Leskovšek (Direktorat za kopenski promet-Sektor za ceste), mag. Marjan Nahtigal (MZI-Direktorat za kopenski promet);

Generalna policijska uprava: Matjaž Leskovar;

Gospodarska zbornica Slovenije: Milan Slokar (predsednik sekcije za prevoz blaga), Mirko Šokčević (član sekcije za prevoz blaga);

Obrtno-podjetniška zbornica Slovenije: Igor Pipan (sekretar sekcij)
Sekcija za promet (SPR): Peter Pišek (predsednik), Franc Seršen (podpredsednik), Bogdan Semenič (UO SPR), Branko Cipot (UO SPR), Franc Selič (UO SPR), Gašper Rudl (UO SPR), Srečo Vidic (UO SPR), Stanislav Čepon (UO SPR), Andrej Glušič (član skupščine SPR OZS), Dean Žunič (član skupščine SPR OZS), Miran Krušič (član skupščine SPR OZS), Slavko Šega (član kolegija predsednika OZS), Natalija Repanšek (sekretarka sekcij);

Podpisna lista prisotnih je sestavni del zapisnika.

Predstavniki obeh prevoznških združenj sta predstavili številne pritožbe zoper storitve odvoza pokvarjenih in poškodovanih vozil z AC in HC, ki sta jih prejeli tako s strani svojih članov, kot tudi s strani tujih prevoznških združenj. Prevozniki očitajo nekorektno delo, ravnanje in izvajanje storitev odvoza vozil, ki se izkazujejo v:

- številu delavcev in razpoložljivih sredstev za odvoz pokvarjenega ali poškodovanega vozila (po ocenah vsaj 2x več kot je potrebno), katere zaračunajo prevoznikom;
- izredno zavlačevanje odvoza poškodovanega vozila z namenom »nabiranja delovnih ur«, ki jih izvajalec avtovleke lahko zaračuna;
- zaračunavanje postavk oz. vrst storitev, ki sploh niso navedena ali opredeljena v uradnem ceniku DARSa (npr. nočno delo);
- odvoz in zaračunavanje storitev odvoza na izredno dolge relacije (vozilo prepeljejo na sedež podjetja in ne na lokacijo v okviru sklopa v katerem izvajajo storitev);
- očitana je povezava zaposlenih v DARSu s pogodbenimi izvajalci odvoza vozil;
- postavke izdanih računov s strani pogodbenih izvajalcev se ne ujemajo z dejanskim stanjem opravljenih storitev, saj so zaračunane storitve, ki jih pogodbenik sploh ni izvedel.

Prevozniki so že pred leti opozarjali na nasilne odvoze vozil z AC ter nekorektnim ravnanjem določenih avtovlek. Stanje se do danes, tudi z uvedbo novega sistema, ki naj bi vzpostavil poštene in profesionalne storitve odvozov vozil, ni spremenilo. Prav zato se postavlja vprašanje, kakšne preventivne oz. varnostne ukrepe je sprejel DRAS pred podpisom pogodb

že 50 let



**OBRTNO-PODJETNIŠKA
ZBORNICA SLOVENIJE**

■ Celovška cesta 71, pp 2350, 1000 Ljubljana

■ T: +386 (0)1 58 30 500

■ E: info@ozs.si

■ www.ozs.si

o izvajanju storitev odvoza vozil, da bi preprečil predstavljena nekorektna ravnanja. Upravljavec slovenskih avtocest je bil namreč seznanjen, da vstopa v pogodbeno razmerje s partnerji, ki predstavljajo povečano tveganje za nepošteno izvajanje storitve avtovleke. Sankcija za primere pogodbenih kršitev izvajalcev odvoza vozil so skrajno nesorazmerne, saj prepoved izvajanja storitve avtovleke s strani upravljalca AC/HC za teden dni nikakor ni učinkovita.

Na zadnjem sestanku DARSa s predstavniki prevoznikov, je bila podana informacija, da so možne tudi manjše odprave napak na vozilu in v tem primeru ni zahtevano, da se vozilo odstrani z AC/HC. Do sedaj takšna ravnanja niso bila možna oz. jih pogodbeni izvajalci odvoza vozil niso dopuščali in so takšna vozila v nekaterih primerih tudi nasilno odpeljali.

Prevozniki se nikakor ne morejo strinjati s predpisom, ki ureja odvoz vozil, saj popolnoma enaka pravila, ki veljajo za cesto, veljajo tudi za počivališča ob AC/HC. To pa pomeni, da prevoznik, ki tudi sam razpolaga z možnostjo odvoza svojega pokvarjenega vozila, tega ne more izvesti, kot tudi ne odpraviti manjše napake na vozilu na počivališču.

Predstavniki prevoznikov so opozorili, da vozniku, kot neuki ali najšibkejši stranki v primeru okvare ali poškodbe vozila s strani DARSa ni zagotovljena strokovna pomoč glede možnosti odvoza vozila ali ustreznega ravnanja v dani situaciji. Ta namreč v stresu včasih niti ne ve, kaj naj stori, zato potrebuje več informacij in korektne pomoči-tudi s strani avtovleke ali DARS-a.

V razpravi je bilo izpostavljeno vprašanje upravičenosti zasega vozila in dokumentov do plačila izrendo drage storitve odvoza vozila in servisne storitve. Pridržna ali retencijska pravica je pravica upnika, da zadrži dolžnikovo stvar, ki je v njegovih rokah, vse dokler ni poplačan s strani dolžnika.

Tudi na MZI so že dalj časa seznanjeni s problematiko izvajanja storitev odvoza pokvarjenih in poškodovanih vozil z AC/HC. S stanjem nikakor ne morejo biti zadovoljni, zato je bil sklic tega sestanka popolnoma na mestu. Nujno je poiskati rešitve za izboljšanje sedanjega stanja.

Predstavniki DARSa v zvezi s poslanim obvestilom zbornicama in priloženim cenikom v zadevi novega sistema odvoza vozil z AC/HC, ki je stopil v veljavo s 1. 4. 2019, pojasnjuje da pogodbeni izvajalci izvajajo intervencije s svojih lokacij, trajanje intervencije pa je od odhoda do vrnitve na lokacijo – znotraj dodeljenega območja in ne na sedež podjetja.

Nadalje pojasni, da je sistem odvoza vozil z AC in HC zelo kompleksen, zato ne moremo pričakovati, da bo takoj idealen. V tem trenutku DARS posveča posebno pozornost spoštovanju pogodbenih obveznosti s strani izvajalcev odvozov, vse kršitve pa sankcionirajo. Zadnji primer: pogodbenik zaradi kršitev pogodbenih obveznosti ne bo smel opravljati svojih storitev teden dni. Ker pa je odvoz vozil nad 3,5 t NDM z AC in HC obsežen in donosen posel, lahko pričakujejo, da se bodo določeni ekscesi, seveda v manjšem obsegu, še vedno dogajali.

DARS je skozi izvedbo javnega poziva, objavljenega v začetku lanskega avgusta, zagotovil angažiranje praktično vseh na našem trgu razpoložljivih kapacitet kadrovske usposobljenih in z ustreznimi vozili in mehanizacijo opremljenih pogodbenih izvajalcev odstranjevanja ovir, pomoči na cesti in dela z avtodvigali.

V zvezi s problematiko odvoza vozil, je napotilo DARSa prevoznikom, da ugotovljene nepravilnosti nemudoma prijavijo (na DARS). Edina pooblaščenca oseba, s katero prevoznik oz. voznik komunicira v primeru okvare ali nezgode, je izključno predstavnik Področja vzdrževanja v družbi DARS d.d. – dežurni vzdrževalec. Pomembno je vedeti, da pogodbeni izvajalci nimajo nobenega pooblastila za prvi stik z uporabnikom. Šele, ko dežurni vzdrževalec DARS-a odloči, da je odvoz vozila potreben, se nadaljuje komunikacija med pogodbenim izvajalcem odvoza in uporabnikom.

Na DARSu tudi zagotavljajo, da do sedaj ni bilo kršitev pogodbenikov glede odzivnega časa za prihod na kraj nesreče. Glede maksimalnega časa zadrževanja vozila v SOS niši pa velja, da je maks. čas do 24 ur, medtem ko je na počivališču do maks. 90 ur.

V začetku meseca maja se je v Celju pod okriljem sekcije avtoserviserjev pri OZS izvedel strokovni dogodek za izvajalce avtovlek. Po besedah sekretarja sekcije, se je ponovno tudi na tem dogodku izkazalo izredno pomanjkanje praktičnega znanja delavcev, ki izvajajo avtovleko. Splošno slabo znanje voznikov, ki opravljajo odvoze pokvarjenih ali poškodovanih vozil, lahko pripisujemo zakonski ureditvi teh prevozov, saj za voznike, ki opravljajo odvoze vozil, ni predpisana minimalna strokovna usposobljenost. To pa pomeni, da lahko vožnjo avtovleke opravlja praktično vsak, ne glede na izobrazbo in znanja.

Zaključek:

- Zbornici bosta DARSu posredovali pritožbe povezane z izvajanje odvoza vozil z AC in HC (nad 3,5 t NDM) in v teh primerih pričakujeta strokovno pomoč in usmeritve »žrtvam avtovlek«;
- Za ustrezno ureditev odvoza pokvarjenih in poškodovanih vozil z AC in HC se pristopi k zakonskim spremembam. V tem delu se počivališča ločijo od AC in HC, kar pomeni, da se tudi zakonsko uredi možnost, da lahko lastnik vozila sam izbira izvajalca odvoza svojega vozila s počivališča;
- DARS v najkrajšem možnem času pripravi napotke za uporabnike avtocest, v katerih jasno opredeli, katera so dovoljena manjša popravila oz. posegi na vozilu, ki jih lahko opravi tudi voznik sam na licu mesta. V navodilu navede kontakt za posredovanje pritožb v primeru težav ali nekorektnega ravnanja pogodbenih izvajalcev odvoza vozil ter kontakt za strokovno podporo voznikom, ki se znajdejo v težavah v primeru okvare ali poškodbe vozila.
- DARS uvede notranji nadzor nad izvajanjem storitev odvoza vozil z AC/HC.

Zapisała: Natalija Repanšek

Predsednik Sekcije za promet: Peter Pišek