

IZPITNI KATALOG ZA

I. del in II. del

MOJSTRSKEGA IZPITA

za pridobitev naziva

MOJSTER KOZMETIČNE NEGE

MOJSTRICA KOZMETIČNE NEGE

LJUBLJANA, 1998, popravki 2007

KAZALO

1. OSNOVNI PODATKI	3
1.1. OBSEG DEJAVNOSTI MOJSTRA KOZMETIČNE NEGE.....	3
1.2. CILJI MOJSTRSKIH IZPITOV	3
1.3. CILJI PRAKTIČNEGA IN STROKOVNO TEORETIČNEGA DELA IZPITA	4
1.4. DELI MOJSTRSKEGA IZPITA.....	4
1.5. PRIDOBITEV STOPNJE IZOBRAZBE IN NAZIVA.....	4
1.6. IZVAJANJE IZPITOV	4
1.7. SPREJETJE IZPITNIH KATALOGOV	5
I. DEL - PRAKTIČNI DEL IZPITA	6
1. NAZIV IZPITNEGA DELA:	6
2. CILJI	6
3. OBSEG STROKOVNIH PODROČIJ IZPITNIH STORITEV	6
4. MOJSTRSKA IZPITNA STORITEV	7
5. IZVAJANJE IZPITOV	11
6. TRAJANJE IZPITA	12
7. OCENJEVANJE	12
8. DOLOČITEV SKUPNE OCENE.....	12
8.1. Pretvorba točk v številčne ocene.....	13
9. MINIMALNI POGOJI ZA USPEŠNO OPRAVLJEN PRAKTIČNI DEL	13
II. DEL - STROKOVNO-TEORETIČNI DEL IZPITA	14
1. OPREDELITEV	14
2. CILJI	14
3. VSEBINA PREDMETNIH IZPITNIH ENOT	14
3.1. Kozmetologija.....	14
3.2. Anatomija in fiziologija	15
3.3. Poslovno komuniciranje	16
3.4. Strokovna terminologija v tujem jeziku.....	17
4. TRAJANJE IN OBLIKA IZPITA.....	17
5. OCENJEVANJE.....	17
5.1. Določitev skupne ocene II. dela – strokovno teoretičnega dela mojstrskega izpita.....	17
6. MINIMALNI POGOJ ZA USPEŠNO OPRAVLJEN IZPIT	18
7. PRIMERI IZPITNIH VPRAŠANJ:	18
8. PRIPOROČENA LITERATURA IN DRUGI VIRI	19

1. OSNOVNI PODATKI

1.1. Obseg dejavnosti mojstra kozmetične nege

Dejavnost mojstra/mojstrice kozmetične nege obsega naslednje:

- organizira in vodi delovni proces
- kontrolira kakovost storitev
- pripravlja predloge razvojnih in finančnih programov
- skrbi za racionalno in ekonomično poslovanje (kadri, normativi in kalkulacija storitev)
- izdelava predloge za nagrajevanje sodelavcev ter skrbi za pozitivno delovno klimo
- skrbi za vzdrževanje socialne varnosti sodelavcev ter njihovo strokovno in osebnostno rast
- skrbi za varno delo in nadzoruje izvajanje predpisov iz varstva pri delu
- skrbi za izvajanje sanitarno higienskih in tehničnih predpisov
- izvaja praktično izobraževanje učencev na delovni praksi
- uvaja nove sodelavce v delo
- omogoča stalno strokovno usposabljanje strokovnih sodelavcev
- na mojstrski ravni izvaja najzahtevnejše postopke za kozmetično nego obraza in telesa
- izvaja trajno odstranjevanje dlak (epilacijo)
- nanaša obstojno ličilo (permanentni make-up)
- izvaja profesionalne postopke ličenja za različne priložnosti
- izvaja masaže s klasično tehniko limfne drenaže in alternativnimi masažnimi tehnikami ter refleksno masažo stopal
- izvaja zahtevno pedikuro z odstranjevanjem kurjih oces in otiščancev, nego vraščenih nohtov ter izdelovanje in nameščanje korekcijskih pripomočkov
- izvaja manikuro, namešča in oblikuje umetne nohte
- nadzoruje in svetuje uporabo drugih kozmetičnih storitev za nego telesa (npr. solarij, turška in finska savna, ...)
- seznanja se z novostmi in razvojem v stroki iz slovenske in tuje strokovne literature.

1.2. Cilji mojstrskih izpitov

Z mojstrskim izpitom se preverja, koliko so kandidati usposobljeni za kvalitetno, samostojno in zahtevno strokovno delo, za organizacijo in vodenje samostojne obratovalnice in za praktično izobraževanje vajencev.

Z mojstrskim izpitom kandidat dokaže da:

- ima vsa potrebna znanja za vodenje samostojnega obrata in da izpolnjuje pogoje za nosilca obrtne dejavnosti po določbah Obrtnega zakona
- zna in zmore strokovno delo opraviti mojstrsko
- pozna zakonodajo vezano na opravljanje obrtnih dejavnosti
- ima potrebna znanja za uspešno organizacijo lastnega dela in dela drugih v samostojnem obratu
- ima potrebna znanja za prenašanje znanja, spretnosti, veščin na učence in sodelavce
- zna pripraviti poslovni načrt in opraviti analizo rezultatov dela
- zmore zagotavljati kakovost storitev in pozna delovne postopke, ki vodijo h kvalitetnejšim storitvam, optimiranju stroškov ter varovanju okolja
- zna zagotoviti ustvarjalno delovno klimo v samostojnem obratu
- ima znanja za zagotavljanje varnosti pri delu in spoštovanje sanitarno higienskih in tehničnih predpisov
- ima znanja za učinkovito pisno in ustno komuniciranje v slovenskem in enem tujem jeziku.

1.3. Cilji praktičnega in strokovno teoretičnega dela izpita

Izpiti za praktični del in strokovno-teoretični del morajo zagotoviti, da bo kandidat obvladal praktična in strokovno teoretična znanja na nivoju, ki mu bodo omogočala samostojno in kakovostno strokovno delo v kozmetičnem salonu, spa ali wellness centru.

1.4. Deli mojstrskega izpita

Kandidati morajo za pridobitev naziva mojster kozmetične nege opraviti izpite iz vseh predmetnih področij naslednjih delov mojstrskega izpita:

- I. DEL praktični del, obsega eno izpitno enoto:**
- Mojstrske izpitne storitve
- II. DEL strokovno teoretični del, obsega štiri izpitne enote,**
- **praviloma kot pisni izpiti:**
 - kozmetologija (farmakognozija, kemijska tehnologija in fizika v kozmetiki)
 - anatomija in fiziologija
 - poslovno komuniciranje
 - strokovna terminologija iz tujega jezika
- III. DEL poslovodno-ekonomski del, obsega eno izpitno enoto:**
- **praviloma kot pisni izpit iz strokovnih področij:**
podjetje in poslovanje, osnove marketinga, finančno ekonomsko poslovanje, pravni vidiki poslovanja – zakonodaja, upravljanje in vodenje.
- IV. DEL pedagoško-andragoški del, obsega dve izpitni enoti:**
- **pisni izpit in**
 - **pedagoški nastop z zagovorom**
- iz strokovnih področij:**
psihološke osnove učenja, načrtovanje in izvajanje učnega procesa, metodika praktičnega izobraževanja, spremljanje in preverjanje učnih rezultatov in izobraževalni sistem.

1.5. Pridobitev stopnje izobrazbe in naziva

Po vseh uspešno opravljenih delih izpita kandidat pridobi srednjo strokovno izobrazbo in naziv

MOJSTER/MOJSTRICA KOZMETIČNE NEGE

1.6. Izvajanje izpitov

Mojstrski izpit se izvaja v skladu z določili, opredeljenimi s Pravilnikom o pogojih in načinu opravljanja mojstrskih izpitov.

Kandidat praviloma opravlja najprej II. strokovno-teoretični del mojstrskega izpita. Po uspešno opravljenih vseh izpitnih enotah II. dela, pristopi k opravljanju I. praktičnega dela izpita.

1.7. Sprejetje izpitnih katalogov

Izpitne kataloge za I. in II. ter za III. in IV. del mojstrskega izpita je sprejel na osnovi 26. člena Zakona o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Ur. l. RS, št. 12- 568/97 z dne 29.2.1996) Strokovni svet Republike Slovenije za poklicno izobraževanje na svoji 19. in 20. seji, dne 16.9. in 1.10.1998.

Dopolnitve in popravke pa na 97. seji, dne 30.3.2007.

I. DEL - PRAKTIČNI DEL IZPITA

1. NAZIV IZPITNEGA DELA:

Mojstrske izpitne storitve

2. CILJI

Z izpitom se ugotavlja, ali kandidat:

- obvlada znanja farmakognozije s posebnim poudarkom na sestavi kozmetičnih preparatov za nego kože in vplivu posameznih učinkovin na kožo
- obvlada kemijsko tehnologijo v kozmetiki s posebnim poudarkom na poznavanju kemičnih reakcij, katere lahko izzove sočasna uporaba različnih preparatov na koži, ter njihov pozitivni in negativni vpliv na kožo
- obvlada uporabno znanje fizike v kozmetiki
- pozna delovanje in učinke vseh aparatov ki se uporabljajo pri kozmetični negi obraza in telesa
- obvlada znanja iz anatomije in fiziologije človekovega telesa s posebnim poudarkom na zgradbi in funkciji kože, zgradbi in funkciji kosti, zgradbi in funkciji mišic, delovanju živčevja, delovanju krvnega in limfnega sistema
- zna izbrati in uporabiti pravilne kozmetično negovalne postopke za izboljšanje estetskega videza suhe, občutljive in dehidrirane kože
- zna izbrati in uporabiti pravilne kozmetično negovalne postopke za izboljšanje estetskega videza kože s prekomernim poroženjevanjem povrhnjice in prekomernim izločanjem lojnih žlez
- zna izbrati in uporabiti pravilne kozmetično negovalne postopke za izboljšanje estetskega videza kože v pomenopavzalnem obdobju
- zna izbrati in uporabiti najnovejšo tehnologijo in postopke za odstranjevanje dlak na obrazu in telesu
- zna izbrati in uporabiti najnovejšo tehnologije in postopke za nanašanje obstojnega ličila "permanentni make-up"
- zna izbrati in uporabiti kombinacijo različnih tehnik klasične in alternativnih masaž pri kozmetični negi telesa
- podrobno pozna in zna izvajati zahtevne pedikerske postopke, prepozna težave oziroma bolezni ter v skladu s tem svetuje primerno ukrepanje (storitev kozmetičarke oziroma napotitev k zdravniku)
- zna svetovati stranki načine nege obraza in telesa doma, za odstranitev posledic nepravilne ali nezadostne nege
- zna sodelovati s strokovnjaki drugih področij.
- Pri praktičnem delu izpita se ocenjujejo znanja in spretnosti z:
- mojstrskim izdelkom ali mojstrskim izpitnim delom (izdelek, storitev) in
- delovnimi preizkusi.

3. OBSEG STROKOVNIH PODROČIJ IZPITNIH STORITEV

Področja praktičnih znanj in spretnosti:

- specialna nega obraza prilagojena tipu kože
- pravi izbor kombinacije postopkov, ki dajejo optimalne rezultate pri specialni negi telesa
- specialna pedikura in manikura
- različne vrste ličenja z elementi prekrivanja in karakterna maska
- trajno odstranjevanje dlak - epilacija
- permanentni make-up.

Ocena tipa kože in telesne konstitucije modela, ter načrtovanje kozmetično negovalnih postopkov in izbira primernih aparatov ter preparatov za kozmetično nego.

Luščenje poroženelih celic povrhnjice kože na obrazu in telesu z uporabo najnovejših preparatov.

Izvedba specialne nege kože na obrazu:

- izjemno suhe kože
- zelo občutljive kože
- izjemno dehidrirane kože
- kože z izjemno močnim delovanjem lojnih žlez
- kože z izjemno prekomernim poroženevanjem povrhnjice
- kože v različnih starostnih obdobjih.

Izvedba specialne nege telesa:

- poznavanje delovanja in načinov uporabe najnovejših kozmetičnih aparatov ter indikacij in kontraindikacij za uporabo
- poznavanje ročnih masažnih tehnik (klasična, limfna drenaža, digitopresura, refleksna masaža, shiatsu, aromaterapija, fitoterapija, ...) in prikaz na modelu
- ocena estetskih pomankljivosti modela (npr. celulit, debelost, ...) ter načrtovanje in prikaz kozmetično negovalnih postopkov za izboljšanje estetskega videza modela.

Ličenje modela

- ličenje za različne priložnosti ali
- ličenje po predlogi.

Manikira

- negovanje zahtevnejših problemov nohtov in kože na rokah.

Pedikura

- odstranjevanje kurjih oces in otiščancev
- nega vraščenih nohtov
- nameščanje korekcijskih pripomočkov za vzdrževanje optimalne funkcije nog

Kozmetični elektrološki postopki

- trajna odstranitev odvečnih dlak - epilacija
- permanentni make-up.

4. MOJSTRSKA IZPITNA STORITEV

Vsak kandidat opravlja vse v nadaljevanju navedene izpitne naloge:

- nega obraza prilagojena tipu kože z manikiro in ličenjem;
- odstranjevanje dlak s postopkom elektro-epilacija;
- permanentni make-up ali tamptoo;
- nega telesa prilagojena telesni konstituciji;
- pedikura.

NAZIV IZPITNE NALOGE	OPIS IN KRITERIJ OCENJEVANJA	Predviden čas (min)
1. NALOGA: Nega obraza prilagojena tipu kože z manikiro in ličenjem	Ženski model za nego obraza, manikiro in ličenje: - koža modela mora biti izbrana med zahtevnejšimi tipi kože (izjemno suha, zelo občutljiva, izjemno dehidrirana, koža s premočnim delovanjem lojnih žlez, z izjemno prekomernim poroženevanjem	150 min

	<p>povrhnjice, koža v obdobju menopavze itd.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - za manikiro mora kandidat zagotoviti model, kateremu bo lahko izvedel kozmetično estetsko manikiro z lakiranjem, - kandidat na istem modelu lahko opravi izbrano ličenje. <p>Nega obraza: Delovne naloge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ osebna priprava kandidata, ➤ kandidat ustrezno pripravi delovni prostor in model za nego obraza, ➤ kandidat ugotovi stanje kože (izpolni vprašalnik), ➤ pripravi načrt dela in izbere optimalni postopek glede na estetski problem kože in izvede izbrano nego pri kateri uporabi specialne kozmetične proizvode, serume, ampule itd. (opravi površinsko čiščenje, odstranjevanje odmrlih celic povrhnjice, globinsko čiščenje, oblikovanje obrvi in izvede ročno masažo z uporabo različnih tehnik in masažnih gibov), ➤ nanos maske glede na ugotovljeno stanje kože, ➤ zaključi nego in zaščiti kožo, ➤ svetuje ustrezno nego doma. <p>Ocenjevanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ocenjuje se priprava in izgled kandidata, • priprava delovnega prostora, sredstev za delo in modela (izpolnitev vprašalnika), • pravilna ugotovitev stanja kože in optimalna izbira negovalnega postopka, • pravilen vrstni red dela, pravilna izbira kozmetičnih preparatov in tehnik dela s katerimi kandidat izvede nego, • izvedba posameznih negovalnih postopkov, • natančno svetovanje modelu za nego doma z navedbo posameznih kozmetičnih proizvodov (evidentiranje v kartoteko stranke itd.). <p>Manikira: Delovne naloge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ osebna priprava kandidata, ➤ kandidat ustrezno pripravi delovne pripomočke in model za manikiro, ➤ na rokah modela naredi peeling, opravi masažo rok z izbrano tehniko in nanese kozmetične preparate za nego rok (npr. maska, obloga), ➤ nohte v dogovoru s stranko ustrezno oblikuje in nanese barvni lak v temnejšem odtenku. <p>Ocenjevanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ocenjuje se izvedba in vrstni red izbranih negovalnih postopkov, • tehnika izvajanja masaže, • pravilno nanašanje laka 	
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • estetski izgled ter • svetovanje modelu za nego doma. <p>Ličenje (dnevno, večerno ali za posebne priložnosti) Delovne naloge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ izdelava make-up-a na napovedano temo, izbrano med dnevnim, večernim ali ličenjem za posebne namene; <p>Ocenjevanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ocenjuje se barva izbire pudra glede na barvo kože, • upoštevanje sanitarno-higienskih predpisov pri uporabi dekorativne kozmetike (npr. čopiči, senčila, šminke itd.) • estetski izgled in doseženi cilj glede na napovedano temo; • svetovanje modelu za dnevno ličenje. 	
<p>2. NALOGA: Odstranjevanje dlak s postopkom elektro-epilacije</p>	<p>Ženski model:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Model mora biti poraščen z dlakami dolžine cca 0,5 cm na področju brade ali nad zgornjo ustnico. <p>Delovne naloge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Osebna priprava kandidata, ➤ Kandidat ustrezno pripravi delovni prostor in model za trajno odstranjevanje dlak, ➤ Kandidat pridobi privolitev stranke za izvajanje elektro-epilacije (izpolni se vprašalnik in upošteva kontraindikacije), ➤ Kandidat izvede poskusno epilacijo na 1 ali 2 dlakah glede na občutljivost stranke, ➤ Izvede epilacijo 10 – 20 dlak glede na navodila izpitne komisije, ➤ po končani epilaciji uporabi sredstva za pomiritev in zaščito kože, ➤ svetovanje modelu za nego doma. <p>Ocenjevanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anamneza in pridobitev dovoljenja • ocenjuje se izbira optimalnega postopka za doseg cilja (npr. debela dlaka itd.), • pravilnost izvajanja epilacije, • uspešnost odstranitve dlake (faze rasti dlak), • pravilna uporaba aparata in pravilna drža pri delu, • pravilna izbira sredstev za pomiritev kože, • navodila modelu za nego doma. 	<p>30 min</p>
<p>3. NALOGA: Permanentni make-up ali tamptoo</p>	<p>Ženski model:</p> <p>Model mora imeti predhodno (24-48 ur) opravljen test s pigmenti proti alergiji.</p> <p>Delovne naloge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Osebna priprava kandidata, ➤ Kandidat pripravi pripomočke za izvajanje 	<p>90 min</p>

	<p>permanentnega make-up-a (aparati, pigmenti, igle, sanitetni material itd.),</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ model ustrezno pripravi (test na alergičnost, izjava o privolitvi za izvedbo postopka, upoštevanje kontraindikacij itd.), ➤ nanese obstojno ličilo na z modelom dogovorjen predel obraza (obrvi, obroba ustnic ali vek), ➤ izdelava tamptoo na z modelom dogovorjenem predelu telesa. <p>Ocenjevanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ocenjuje se osebna priprava kandidata, • izveden test alergičnosti, • razgovor z modelom (natančna razlaga o postopku in možnih posledicah), • izjava o privoliti modela za izvedbo permanentnega make-up-a, • priprava modela (površinsko čiščenje in zaščita), • pravilna izbira pripomočkov za delo (igle, vata, pigmenti itd.), • strokovnost izvajanja postopka (globina, smer, količina nanosa pigmenta, drža telesa pri delu itd.), • estetski izgled in enakomernost nanosa pigmenta, • zaključek izvajanja, oskrba modela in svetovanje za nego doma. 	
<p>4. NALOGA: Nega telesa prilagojena telesni konstituciji</p>	<p>Ženski model: - model z estetskim problemom (prekomerna telesna teža, prisotnost celulita, slabega tonusa itd.).</p> <p>Delovne naloge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Osebna priprava kandidata, ➤ Kandidat ustrezno pripravi delovni prostor in model za nego telesa (izpolni vprašalnik in upošteva kontraindikacije, zagotovi intimnost, ustrezno temperaturo prostora itd.), ➤ Oцени stanje telesne konstitucije modela, opravi anamnezo, prepozna estetski problem in na osnovi le-tega izvede enega izmed zahtevnejših in sodobnih negovalnih postopkov nege telesa z uporabo kozmetičnih aparativnih in preparativnih metod, ➤ načrtovanje sistematične nege za učinkovito rešitev estetskega problema z uporabo sodobnih postopkov in preparatov, pogostost obiskov, (evidentirati načrtovanje), ➤ svetuje stranki ustrezno vsakodnevno nego doma (higienski režim, telesna aktivnost, prehrana itd.). <p>Ocenjevanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ocenjuje se pravilna ugotovitev in ocena estetskih problemov modela, • optimalna izbira postopkov nege telesa glede na ugotovitev estetskega problema z vključevanjem sodobnih in najnovejših aparativnih in preparativnih 	<p>90 min</p>

	tehnik, <ul style="list-style-type: none"> • pravilna izvedba izbranih postopkov, • načrtovanje sistematične nege, pogostost obiskov (evidentiranje, načrtovanje), • pravilna in varna uporaba kozmetičnih aparatov, • poznavanje aktualnih sodobnih pristopov k negi telesa z vključevanjem alternativnih metod, • svetovanje modelu pri vzdrževanju higienskega režima za optimalni uspeh (prehrana, telesna aktivnost in nega doma itd.). 	
5. NALOGA: Pedikura	<p>Ženski ali moški model: - model mora imeti odvečno poroženelo kožo na stopalih, vraščene nohte ali kurje oko ali otiščance ali podoben problem z vidika pedikure.</p> <p>Delovne naloge:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Osebna priprava kandidata, ➤ Kandidat ustrezno pripravi delovni prostor in model za pedikuro, ➤ Kandidat modelu odstrani odvečno kožo na stopalih, skrajša in oblikuje nohte na nogah, izvede vsaj enega od zahtevnejših postopkov pedikure (npr. odstrani kurje oko, otiščanec, opravi nego vraščenega nohta), ➤ masira stopala, ➤ svetuje ustrezno nego nog doma, pravilno izbiro obutve ter vaje za krepitev stopalnih mišic. <p>Ocenjevanje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • osebna priprava kandidata, • anamneza stranke - vprašalnik, • pravilna izbira sredstev, • pravilna izvedba tehnik dela, • estetski izgled stopala, • svetovanje stranki za nego doma. 	60 min
Skupaj:		420 min

5. IZVAJANJE IZPITOV

Vsi kandidati opravljajo vseh pet zgoraj navedenih izpitnih storitev, ustrezno osebno urejeni, v zaščitnih delovnih oblačilih in obuvalih. Kandidati morajo sami zagotoviti vsaj 2 modela, ki bosta ustrezala zahtevam za izvedbo izpitnih storitev.

Izpitni odbor pred začetkom opravljanja izpitnih storitev pregleda ustreznost modelov. Kandidat, ki ne zagotovi ustreznega modela, ne more pristopiti k izvajanju posamezne naloge, zato se mu šteje kot neuspešno opravljena naloga.

Pri vseh izpitnih storitvah, razen pri 3. nalogi: Permanentni make-up, kandidati modele za opravljanje mojstrskih izpitnih storitev izžrebajo.

Na enem modelu se lahko izvedejo sledeče naloge:

- Naloga št. 1. Nega obraza z manikiro in ličenjem,
- Naloga št. 4. Pedikura in
- Naloga št. 5. Nega telesa.

Na drugem modelu se lahko izvedejo sledeče naloge:

- Naloga št. 2. Odstranjevanje dlak s postopkom elektro-epilacije;
- Naloga št. 3. Permanentni make-up obrvi ali obrobe vek

Kandidat s seboj prinese aparat za izvajanje naloge št. 3 – permanentni make-up ter vse potrebne pripomočke in materiale; vsa ostala delovna sredstva, materiali in pripomočki za izvedbo mojstrskih izpitnih storitev bodo na razpolago na kraju izvajanja izpita. Kandidat lahko uporablja svoja delovna sredstva, materiale in pripomočke.

Po potrebi mora kandidat posamezne naloge mojstrskih izpitnih storitev tudi strokovno zagovarjati.

Izpitni se organizirajo in izvedejo v skladu z izpitnim redom predpisanim s pravilnikom o opravljanju mojstrskih izpitov.

6. TRAJANJE IZPITA

Vse naloge se izvedejo v enem dnevu in trajajo največ 7 ur. Delo poteka razdeljeno na dopoldanski in popoldanski del, z vmesnim minimalno vsaj polurnim odmorom.

7. OCENJEVANJE

Ocenjuje se vseh 5 nalog mojstrskih izpitnih storitev ter zagovor.

V oceni se upošteva uspešnost pri vsaki posamezni izpitni nalogi po navedenih kriterijih v tabeli in tudi:

- izgled, urejenost in negovanost kandidatke
- upoštevanje varstva pri delu in sanitarno higienskih predpisov
- pristop k delu: delovno oblačilo in obuvalo, priprava materiala in ostalih pripomočkov
- izvajanje storitve: vrstni red postopkov
- kakovost izvedbe postopkov in rezultati
- čas trajanja storitve
- komunikacija s stranko in svetovanje za nego doma.

Izpitni odbor spremlja in beleži uspešnost opravljanja vsake storitve in vsakega kandidata na ocenjevalnih listih v točkah. Vsaka posamezna mojstrska izpitna storitev je ovrednotena po zgoraj navedenih kriterijih z največ 100 točkami.

8. DOLOČITEV SKUPNE OCENE

Pri določitvi skupne ocene se točke pretvorijo v odstotne deleže, le-te pa v številčne ocene.

Za oceno zadostno mora biti uspešnost vsake posamezne storitve in delovnega preizkusa ocenjena z najmanj 50 točkami.

Posamezne mojstrske izpitne storitve imajo v skupni oceni za mojstrske izpitne storitve naslednje deleže:

- 1. naloga: nega obraza prilagojena tipu kože z manikiro in ličenjem = 35 %
- 2. naloga: odstranjevanje dlak s postopkom elektro-epilacije = 15 %
- 3. naloga: permanentni make-up ali tamptoo = 15 %
- 4. naloga: nega telesa = 20%
- 5. naloga: pedikura = 15%

8.1. Pretvorba točk v številčne ocene

Ocenjevalna lestvica

Doseženo število točk	Številčna ocena
92 do 100 točk	Odlično (5)
81 do 91 točk	Prav dobro (4)
67 do 80 točk	Dobro (3)
50 do 66 točk	Zadostno (2)
49 in manj	Nezadostno (1)

9. Minimalni pogoji za uspešno opravljen praktični del

Minimalni pogoj za uspešno opravljen praktični del izpita so zadovoljivo (pozitivno, vsaj 50%) opravljene in zagovarjane posamezne mojstrske izpitne storitve. Kandidat ne more dobiti pozitivne ocene, če ne opravi uspešno ključnih nalog, ki so znak kvalitete in mojstrstva za področje kozmetične nege.

Če ena izmed storitev mojstrskega izpitnega dela ni uspešno opravljena, se ponovi le neuspešno opravljena storitev. V primeru, da je kandidat neuspešen pri dveh ali več storitvah, mora ponovno opravljati vse izpitne naloge.

Mojstrski izpitni odbor lahko prekine izpit oziroma izdelavo mojstrskih izpitnih storitev, če kandidat ne obvlada ključnih vsebin (njih nepoznavanje ogroža zdravje in varnost modela, drugih prisotnih ter onesnažuje okolje).

II. DEL - STROKOVNO-TEORETIČNI DEL IZPITA

1. OPREDELITEV

Strokovno teoretični del mojstrskega izpita obsega naslednje predmetne izpitne enote:

- kozmetologija (farmakognozija, kemijska tehnologija in fizika v kozmetiki)
- anatomija in fiziologija
- poslovno komuniciranje
- strokovna terminologija iz tujega jezika

Vsaka izpitna enota se praviloma opravlja s pisnim izpitom, medtem ko se strokovna terminologija iz tujega jezika zagovarja tudi ustno. Poslovno komuniciranje pa se po odločitvi izpitnega odbora lahko opravlja le ustno.

2. CILJI

Kandidati morajo obvladati:

- poznavanje farmakognozije
- poznavanje kemijske tehnologije v kozmetiki
- poznavanje fizike v kozmetiki
- poznavanje fiziologije in anatomije
- poznavanje drugih kozmetičnih storitev za nego telesa (solarij, turška in finska savna, ...)
- poznavanje psihologije in poslovnega komuniciranja
- poznavanje novosti v kozmetiki in najnovejših trendov v kozmetični negi
- poznavanje strokovnega izrazoslovja v tujem jeziku.

3. VSEBINA PREDMETNIH IZPITNIH ENOT

3.1. Kozmetologija

IZPITNE VSEBINE	CILJI
	Kandidat
Farmakognozija	<ul style="list-style-type: none"> ◊ pozna učinkovine v kozmetičnih preparatih in njihove značilnosti: ◊ ogljikovi hidrati, glikozidi, derivati izoprena, lipidi in lipoidi, čreslovine grenčine derivati aminokislin, antibiotiki, vitamini, hormoni
Kemijska tehnologija	
◊ negovalna kozmetika	<ul style="list-style-type: none"> ◊ pozna kozmetične preparate, njihovo uporabo in bistvene fizikalno - kemijske lastnosti negovalne in dekorativne kozmetike ◊ pozna in zna razložiti značilnosti, uporabo in učinkovine negovalne kozmetike: ◊ raztopine, preparate s površinsko aktivnimi snovmi, emulzije, negovalne kreme, tekoče emulzije, maske in obloge za obraz, gele, pudre, zobne paste, deodoranti, antiperspiranti, preparati za depilacijo, za sončenje, vitaminski, hormonski, za nečisto kožo, za nego otrok
◊ dekorativna kozmetika	◊ preparati za lase, za ličenje in odstranjevanje ličil, parfumi in kolonjske vode

IZPITNE VSEBINE	CILJI
<ul style="list-style-type: none"> ✧ mikrobiološka in fizikalno - kemijska kontrola 	<ul style="list-style-type: none"> ✧ pozna mikrobiološko in fizikalno - kemijsko kontrolo kozmetičnih preparatov
<ul style="list-style-type: none"> ✧ mešanje preparatov 	<ul style="list-style-type: none"> ✧ seznanjen je z najnovejšimi tehnologijami za pripravo kozmetičnih preparatov ✧ seznanjen je z možnimi kemičnimi reakcijami, pri mešanju različnih preparatov ✧ pozna možne pozitivne in negativne vplive mešanja različnih preparatov na kožo
Fizika	<ul style="list-style-type: none"> ✧ pozna najnovejša spoznanja o vplivu svetlobnega delovanja na telo (npr. UV žarki, IR žarki laserski žarki, ...) ✧ seznanjen je z vplivi elektromagnetnega delovanja na telo (npr. UZ, električne frekvence, ...)
Najnovejši trendi v kozmetični negi	
<ul style="list-style-type: none"> ✧ aparature 	<ul style="list-style-type: none"> ✧ pozna in zna razložiti delovanje in učinke najnovejših aparatov, ki se uporabljajo pri kozmetični negi v svetu
<ul style="list-style-type: none"> ✧ tehnike kozmetičnih storitev 	<ul style="list-style-type: none"> ✧ pozna najnovejše tehnike dela ✧ seznanjena je z uporabo drugih kozmetičnih storitev za nego telesa ✧ pozna uveljavljene alternativne metode in tehnike dela
Poznavanje drugih kozmetičnih storitev za nego telesa	
<ul style="list-style-type: none"> ✧ turška savna ✧ finska savna ✧ solarij 	<ul style="list-style-type: none"> ✧ razume delovanje toplote na organizem ✧ upošteva indikacije in kontraindikacije za uporabo ✧ odgovarja za nadzor in izvajanje drugih kozmetičnih postopkov

3.2. Anatomija in fiziologija

IZPITNE VSEBINE	CILJI
ORGANSKI SISTEM	Kandidat
<ul style="list-style-type: none"> ✧ okostje, mišičje, živčevje in receptorji, drobovni organski sistemi (prebavila, dihala, izločila, obtočila, žleze z notranjim izločanjem, reprodukcijski sistem 	<ul style="list-style-type: none"> ✧ pozna zgradbo in razume delovanje organov človekovega telesa ter pomen le-tega za skladno in smotrno delovanje vsega organizma ✧ razume tesno povezanost kože z organizmom kot celoto ✧ pozna funkcijo sklepov s poudarkom na gibljivosti posameznih sklepov ✧ pozna gibljivosti ekstremitet kot funkcionalnih enot ✧ pozna zgradbo in funkcijo mišic ter spremembe pri gibanju in obremenitvah ✧ pozna fiziologijo krvnega obtoka in limfnega sistema ✧ pozna vlogo in delovanje živčevja
<ul style="list-style-type: none"> ✧ anatomija in fiziologija kože 	<ul style="list-style-type: none"> ✧ pozna zgradbo (histologijo kože, makroskopski izgled kože) in fiziologijo kože
<ul style="list-style-type: none"> ✧ patologija kože in kožnih dodatkov: <ul style="list-style-type: none"> ✧ eflorescence, verucae ✧ bolezni kože in sluznic, ki jih povzročajo mikrobi (piodermije, tuberkuloza kože, viroze kože, dermatomikoze, dermatozoonoze) ✧ diabetično stopalo, glivično obolenje 	<ul style="list-style-type: none"> ✧ zna pojasniti pomen naravnih zaščitnih mehanizmov kože ✧ pozna večino dermatoz in drugih sprememb na koži glede na povzročitelja in glede na globino in zunanje znake bolezenskih sprememb ✧ razlikuje spremembe in bolezni kože in njenih dodatkov, ki zahtevajo zdravniško obravnavo od tistih, ki jih lahko odpravi kozmetičarka ✧ prepozna težave in bolezni, s katerimi se srečuje v pedikerskem

IZPITNE VSEBINE	CILJI
<ul style="list-style-type: none"> ✧ fizikalno povzročene dermatoze ✧ bolezni kožnih dodatkov (lojnic, dlak, znojnic, nohtov) ✧ alergijske in reaktivno tolerančne bolezni kože in sluznic ✧ bolezni vezivnega tkiva v koži ✧ motnje v pigmentaciji kože ✧ nevusi, ciste, prekanceroze ✧ tumorji kože ✧ eritematoskvamozne dermatoze ✧ bolezni ustnic in ust ✧ bolezni perifernega žilja ✧ venerične bolezni 	salonu <ul style="list-style-type: none"> ✧ pozna možnosti in nevarnosti kontaminacije preparatov

3.3. Poslovno komuniciranje

IZPITNE VSEBINE	CILJI
KOMUNIKACIJA	<ul style="list-style-type: none"> ✧ pozna področje in vlogo komunikacije ter področje, ki ji namenjajo vedno pomembnejše mesto ✧ pozna zgodovinski izvor komunikacije ✧ in pomen informiranosti nekoč in danes ✧ razlikuje med nebesedno komunikacijo, parajezikom, molkom kot načinom komuniciranja, ... ✧ razume in zna razložiti sestavine komunikacijskega kroga ter območja bližine pri komuniciranju
POSLOVNO KOMUNICIRANJE	<ul style="list-style-type: none"> ✧ loči cilj, namen in prednosti poslovne komunikacije ter razliko med družabnim in poslovnim komuniciranjem ✧ pozna smeri poslovnega komuniciranja ✧ pozna sloge komuniciranja in vodenja in organiziranja dela s sodelavci, oziroma poslovnimi partnerji ✧ prepozna konfliktno situacije ✧ pozna temeljne pristope v procesu reševanja konfliktnih situacij ✧ poznajo vrste poslovnega komuniciranja ✧ razloži vzorec poteka poslovnega razgovora ✧ pozna načine predstavljanja, oziroma seznanjanja in načine olikanega pogovarjanja
PISNO POSLOVNO KOMUNICIRANJE	<ul style="list-style-type: none"> ✧ zna razložiti zahteve pisnega poslovnega komuniciranja ✧ pozna faze pisnega poslovnega komuniciranja ✧ s pisnim protokolarnim naslavljanjem ✧ pozna oblike in vrste poslovnih dopisov
PROMOCIJSKE IN DRUŽABNE AKTIVNOSTI	<ul style="list-style-type: none"> ✧ razlikujejo načela vedenja med različnimi nastopi in predstavitvami ter na sejmskih prireditvah, tiskovnih konferencah ✧ pozna pravila, ki veljajo za mizo (sedežni red, uporaba pribora, pogovarjanje, kajenje, izbor jedi in pijač)
VEDENJE NA DELOVNEM MESTU	<ul style="list-style-type: none"> ✧ pozna načela vedenja, ki veljajo na delovnem mestu ✧ pozna pomen vodenja in osebnostne značilnosti, ki odlikujejo vodjo ✧ pozna pomen zunanjega videza oz. urejenosti
KOMUNIKACIJA IN KULTURA	<ul style="list-style-type: none"> ✧ poznajo različne svetovne kulture in običaje, ki veljajo tako v obnašanju, kot v komuniciranju

3.4. Strokovna terminologija v tujem jeziku

IZPITNE VSEBINE	CILJI
Angleški ali Nemški jezik	<ul style="list-style-type: none"> ✧ pozna strokovne izraze ✧ je sposoben komunicirati s stranko v tujem jeziku ✧ razume strokovno literaturo v tujem jeziku ✧ pridobljeno znanje iz tuje strokovne literature, je sposoben v slovenskem jeziku

4. TRAJANJE IN OBLIKA IZPITA

Posamezni pisni izpit naj traja najmanj 90 minut in največ 180 minut.. Posamezen ustni izpit naj ne traja dalj kot 30 minut ter 20 minut za pripravo.

Kandidat lahko opravlja na isti dan največ le dve predmetni izpitni enoti.

Vsaka izpitna enota se praviloma opravlja s pisnim izpitom, medtem ko se strokovna terminologija iz tujega jezika zagovarja tudi ustno. Poslovno kominiciranje pa se po odločitvi izpitnega odbora lahko opravlja le ustno.

4.1 Pisni izpit

Pisni izpiti so v obliki testov ali nalog objektivnega tipa. Organizirajo in izvedejo se v skladu z izpitnim redom, predpisanim s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja v srednjem strokovnem izobraževanju in s Pravilnikom o opravljanju mojstrskih izpitov.

Mojstrski izpitni odbor lahko izjemoma odobri dodatno preverjanje znanja, če je kandidat pri pisnem delu dosegel od 45 do 66 % vseh možnih točk oziroma oceno med nezadostno in zadostno oceno.

4.2 Ustni izpit in zagovor

Ustni izpiti se organizirajo in izvedejo v skladu z izpitnim redom predpisanim s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja v srednjem strokovnem izobraževanju in s Pravilnikom o opravljanju mojstrskih izpitov.

5. OCENJEVANJE

Pri vrednotenju uspešnosti se upošteva naslednja ocenjevalna lestvica:

Doseženo število točk	Številčna ocena
92 do 100 točk	Odlično (5)
81 do 91 točk	Prav dobro (4)
67 do 80 točk	Dobro (3)
50 do 66 točk	Zadostno (2)
49 točk in manj	Nezadostno (1)

5.1. Določitev skupne ocene II. dela – strokovno teoretičnega dela mojstrskega izpita

Skupna ocena za strokovno teoretični del mojstrskega izpita je srednja vrednost ocen iz vseh štirih predmetnih izpitnih enot.

6. MINIMALNI POGOJ ZA USPEŠNO OPRAVLJEN IZPIT

Minimalni pogoj za uspešno opravljen strokovno teoretični del izpita so zadostne ocene, oziroma doseženih vsaj 50 % vseh možnih točk vsake posamezne predmetne izpitne enote. Kandidat, ki ni dosegel kriterija uspešnosti, ponovno opravlja izpit le iz nezadostno ocenjenih predmetnih izpitnih enot.

Kandidat ne more dobiti pozitivne ocene, če ne pozna ključnih vsebin oziroma ne zna strokovno utemeljiti nalog iz strokovnega področja, ki so znak kvalitete in mojstrstva za področje kozmetične nege.

7. PRIMERI IZPITNIH VPRAŠANJ:

1. Katera trditev je napačna?

- papula je skupek keratinocitov v epidermisu
- pustula je gnojni mehurček
- urtika je znak gnojnega vnetja
- eritem je zelo redka eflorescenca

2. Glivična obolenja kože strokovno imenujemo _____

- Bolezni, ki jih povzročajo dermatofiti, skupno imenujemo _____
- Candida albicans povzroča dermatoze, ki jih skupno imenujemo _____

3. Naštej po vrsti vse dele epidermisa iz globine proti površini in dodaj vsakemu strokovni izraz.

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

4. Postopki pridobivanja prečiščene vode so:

- _____
- _____

5. Na kateri razdalji poteka večina poslovnega komuniciranja?

- do 0,4 metra
- od 0,4 do 1,5 metra
- od 1,5 do 4 metre
- več od 4 metrov

6. Prevedite spodnje strokovno besedilo v slovenščino.

Nourishing almond body milk is a rich nourishing emulsion for active body care after showering, bathing or sunbathing. Keeps the skin youthful, supple and tight. Carefully selected natural oils, almond proteins and vitamin A provide the skin with exceptional care, hydrate it and improve its firmness. The milk is quickly absorbed without leaving the skin feeling oily or sticky.

8. PRIPOROČENA LITERATURA IN DRUGI VIRI

- Pocajt, A. Širca, Anatomija in fiziologija, DZS, Ljubljana, 1990
- H. Hren Vencelj, Mikrobiologija in epidemiologija, DZS, Ljubljana,
- Brenčič, F. Lazzarini, Splošna in anorganska kemija, DZS, Ljubljana, 1994
- D. Fajdiga, Koža, Ljubljana, 1998
- Pozek - Novak, Biokemija za vsakdanjo rabo, DZS, Ljubljana, 1990
- Kornhauser, Organska kemija I, II,III, DZS, Ljubljana, 1994, 1996
- Stušek, A. Podobnik, Celica, DZS, Ljubljana, 1995
- Z. Dragaš, Preprečevanje infekcij v zdravniških ordinacijah, DZS, Ljubljana, 1993
- Masažne tehnike, DZS, Ljubljana,
- Strokovne revije : Beauty forum, Kosmetik international in druge